



CÂMARA MUNICIPAL DE DELMIRO GOUVEIA - CNPJ: 12.421178/0001-95

GABINETE DO VEREADOR RENATO TORRES

INDICAÇÃO Nº 301/2025

Assunto: Sugere a criação do Programa "Delmiro Sem Fila" – Sistema digital de agendamento e acompanhamento de serviços públicos essenciais.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Delmiro Gouveia,

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, apresenta à Senhora Prefeita Municipal, nos termos do Regimento Interno desta Casa Legislativa, a presente INDICAÇÃO, no sentido de que seja implantado, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e em parceria com a Secretaria de Administração, o Programa "Delmiro Sem Fila", com as seguintes diretrizes:

Proposta:

Criação de um sistema digital e multicanal de agendamento e acompanhamento de atendimentos públicos, com foco inicial na saúde e possibilidade de expansão para outros setores.

O programa poderá funcionar via:

- A) Aplicativo oficial da Prefeitura de Delmiro Gouveia;
- B) Canal de WhatsApp Business automatizado;
- C) Totens eletrônicos em UBS e CRAS;
- D) Site institucional com login individualizado do cidadão.

Serviços disponíveis:

- A) Agendamento de consultas médicas e odontológicas;
- B) Acompanhamento de exames e encaminhamentos;
- C) Chamadas por ordem de chegada com senha digital;
- D) Notificações automáticas de datas, horários e locais;
- E) Canal para avaliação do atendimento recebido.

Justificativa:

A população de Delmiro Gouveia ainda enfrenta longas filas na madrugada para marcar consultas ou realizar atendimentos básicos, especialmente nos postos de saúde e no setor de regulação. Este cenário causa desgaste físico e emocional à população, além de comprometer o acesso equitativo aos serviços. O Programa Delmiro Sem Fila tem como objetivo eliminar filas presenciais desnecessárias, modernizar o atendimento ao cidadão e promover inclusão digital, respeitando o tempo e a dignidade das pessoas. A iniciativa segue os princípios da Lei Federal nº 14.129/2021 (Governo Digital) e representa um avanço na gestão pública, com baixo custo e alto impacto.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Delmiro Gouveia, 26 de maio de 2025.

Renato David Torres de Oliveira
Vereador